

警察 OB を中心とした専門相談員が、警察ではなかなか介入しづらい近隣トラブルの解決を支援します。



ストーカー被害

近隣からの執拗な嫌がらせ・迷惑行為に対応

ささいな衝突が原因で、嫌がらせ行為が始まり、エスカレートしていく場合があります。

執拗な無言電話やドアベルを鳴らして逃げる、騒音で困らせる等、警察では応じてくれないような場合でも、専門相談員が親身に相談を承ります。



不法侵入

不法侵入被害などによる生活への不安に対応

入居している住宅に不法侵入があった際、以後の生活を安心して過ごすことができないと弊社が判断した場合は、次の住宅の転居費用を当社が負担いたします。



騒音トラブル

近隣住民との騒音トラブルに対応

トラブル相談で最も多いのが、居住者様同士による騒音問題です。

mamoroccaでは警察 OB・OG 相談員が入居後に発生した近隣トラブルに対して、解決のサポートをいたします。

主な相談内容

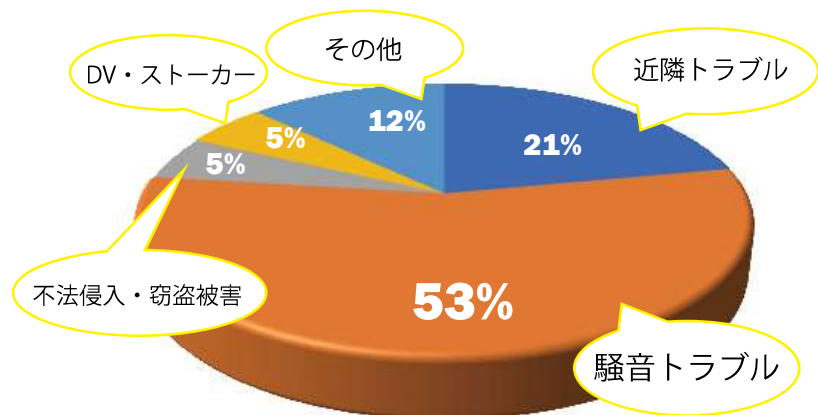
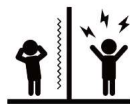
1 位：騒音トラブル

2 位：近隣トラブル

3 位：不法侵入・窃盗被害

4 位：DV・ストーカー

5 位：その他



データ：mamorocca お客様相談センター相談件数（2020年1月～6月現在）



- 国内で初めての、一般居住者の方を対象に提供した新しい住宅セキュリティサービスです。
- 当社の警察OB・OGによる専門の相談員が直接ご相談の対応をしております。
- ストーカー被害や不法侵入被害・近年増加傾向にある入居者様同士の騒音トラブルなどの問題に対して初期対応のアドバイスをさせていただきます。
- トラブル解決のための必要な手続きの案内・行政機関・専門家・専門の相談窓口のご紹介をさせていただきます。